

# Salesforce deaktiviert TLS 1.0

24. Juni 2016

The Salesforce logo, consisting of the word "salesforce" in white lowercase letters inside a blue cloud-like shape, is positioned in the bottom right corner of the slide.

salesforce

# Ihre Gastgeber und einige logistische Informationen

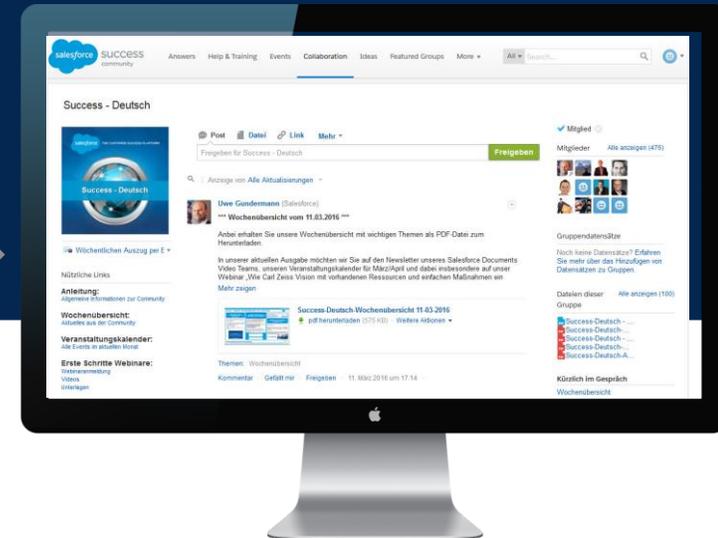
Präsentiert von:  
Ihrem Team der Success-Deutsch-Salesforce-Community



**Sascha Keller**  
Success Specialist



**Uwe Gundermann**  
Success Manager



## Success - Deutsch

Ihre Success Community, in der Sie mehr zu Funktionen erfahren und Ihren ROI mit Salesforce steigern können.

[www.salesforce.com/successcommunitygerman](http://www.salesforce.com/successcommunitygerman)



# Forward Looking Statements

Statement under the Private Securities Litigation Reform Act of 1995: This presentation may contain forward-looking statements that involve risks, uncertainties, and assumptions. If any such uncertainties materialize or if any of the assumptions proves incorrect, the results of salesforce.com, inc. could differ materially from the results expressed or implied by the forward-looking statements we make. All statements other than statements of historical fact could be deemed forward-looking, including any projections of subscriber growth, earnings, revenues, or other financial items and any statements regarding strategies or plans of management for future operations, statements of belief, any statements concerning new, planned, or upgraded services or technology developments and customer contracts or use of our services.

The risks and uncertainties referred to above include – but are not limited to – risks associated with developing and delivering new functionality for our service, our new business model, our past operating losses, possible fluctuations in our operating results and rate of growth, interruptions or delays in our Web hosting, breach of our security measures, the immature market in which we operate, our relatively limited operating history, our ability to expand, retain, and motivate our employees and manage our growth, new releases of our service and successful customer deployment, our limited history reselling non-salesforce.com products, and utilization and selling to larger enterprise customers. Further information on potential factors that could affect the financial results of salesforce.com, inc. is included in our annual report on Form 10-K for the fiscal year ended January 31, 2009 and our other filings. These documents are available on the SEC Filings section of the Investor Information section of our Web site.

Any unreleased services or features referenced in this or other press releases or public statements are not currently available and may not be delivered on time or at all. Customers who purchase our services should make the purchase decisions based upon features that are currently available. Salesforce.com, inc. assumes no obligation and does not intend to update these forward-looking statements.

# Agenda

- Was ist TLS?
- Warum deaktiviert Salesforce TLS 1.0?
- Wer ist von dieser Änderung betroffen?
- Um welche erforderliche Änderung geht es?
- Wie kann ich sicherstellen, dass mein Unternehmen für diese Änderung bereit ist?
- Wo kann ich mehr Informationen erhalten?
- Fragen & Antworten

# Bei Salesforce steht Vertrauen an erster Stelle

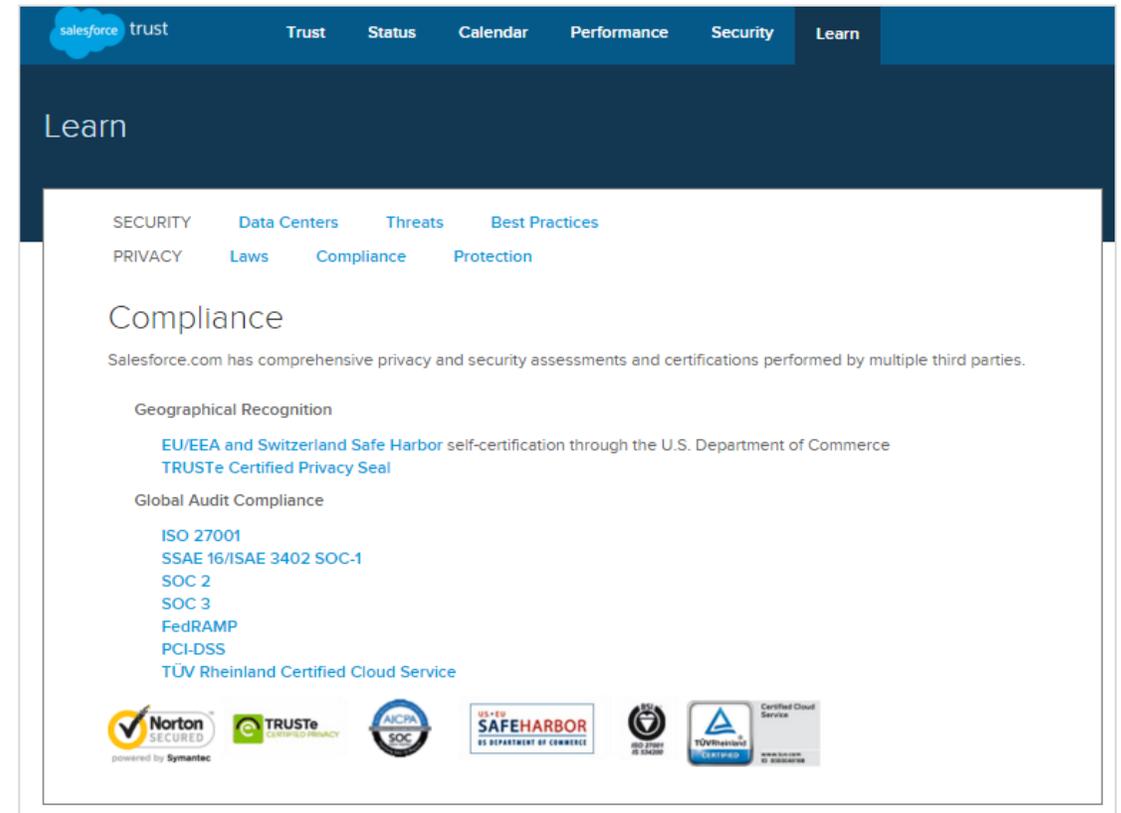
Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig.

TLS 1.0 gilt nicht mehr als starkes und zuverlässiges Verschlüsselungsverfahren.

Verbesserung der Sicherheit von Kundendaten

Angleichen an branchenweite bewährte Vorgehensweisen für die Sicherheit

Vorbereitung der PCI-abhängigen Kunden auf bevorstehende Anforderungsänderungen bei der PCI-Verschlüsselung



[Artikel in "Hilfe & Schulung"](#)



Zum 1. April 2016...

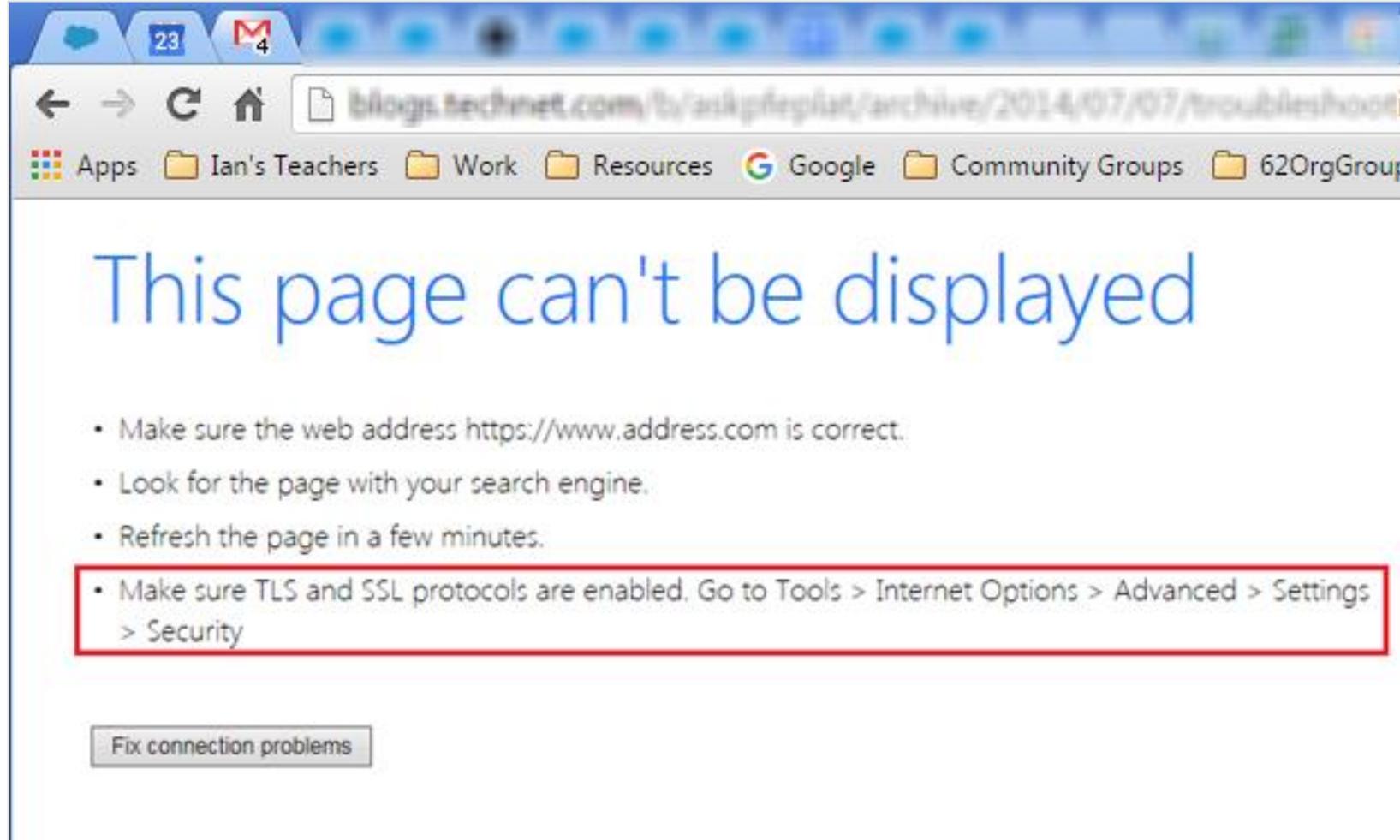
erfolgten 46 % der Verbindungen zu  
Salesforce über TLS 1.0

*(statt über das neue und sichere TLS 1.1 oder 1.2)*



# Umstellung zunächst für Sandbox-Instanzen – im Juni 2016!

Verbindung mit TLS 1.0



Beispiel für IE

Ausführliche Informationen finden Sie in unserem Knowledge-Artikel.

Weitere Ressourcen finden Sie in den Folien.

# Was ist TLS?



# TLS

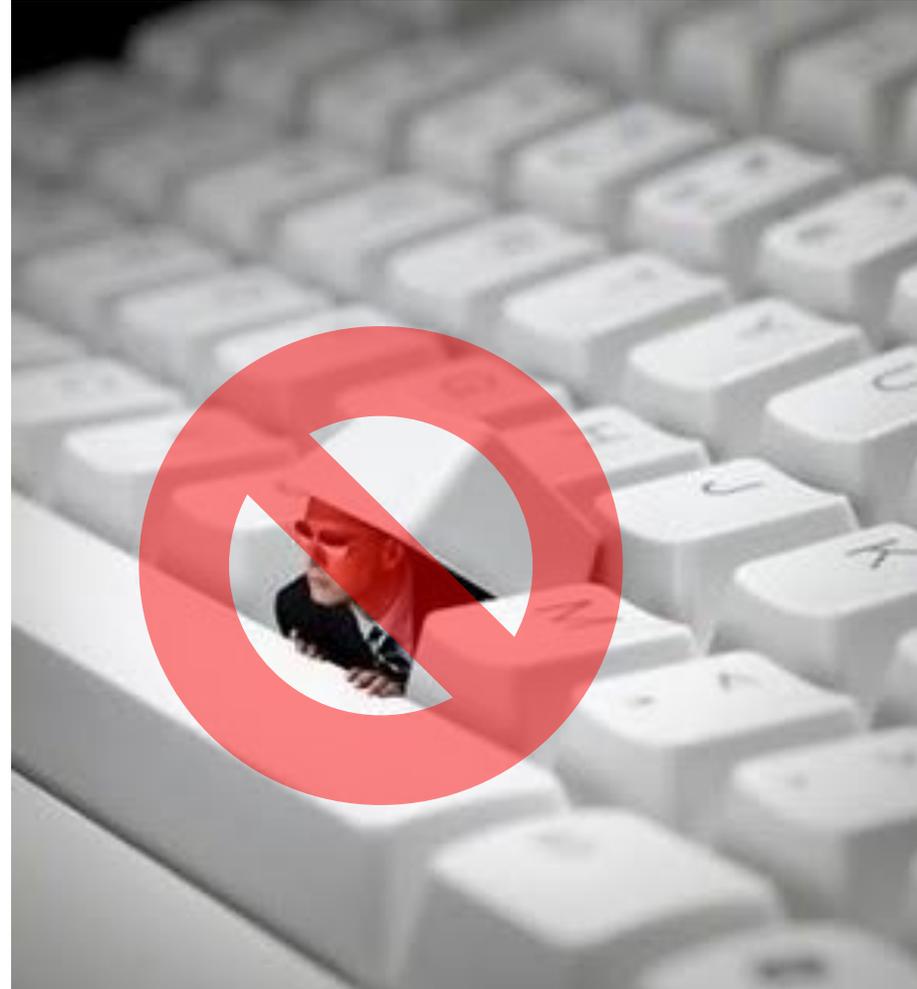
Transport Layer Security (TLS - Transportschichtersicherheit) ist ein Protokoll, das die Sicherheit der Daten bei der Datenübertragung zwischen Anwendungen und Benutzern im Internet sicherstellt.

Bei der Kommunikation zwischen Server und Client gewährleistet **TLS**, dass Inhalte nicht von Dritten abgehört oder manipuliert werden können. **TLS** ist der Nachfolger des SSL-Protokolls (Secure Sockets Layer).



# Was bietet TLS?

- ✓ Datensicherheit zwischen Anwendungen, die online mit Benutzern kommunizieren
- ✓ Abhören oder Manipulieren von Inhalten durch Dritte nicht möglich



# Warum rückt Salesforce von TLS 1.0 ab?



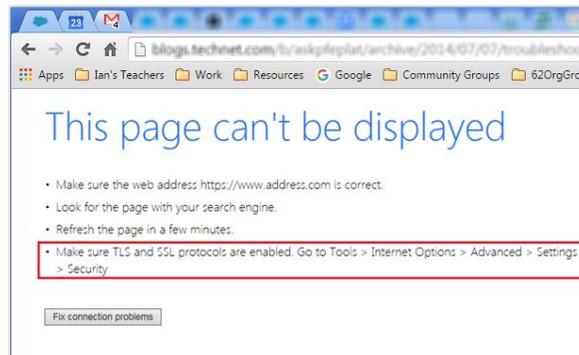
- ✓ Um die Einhaltung von Branchenstandards zu gewährleisten
- ✓ Um die Sicherheit Ihrer Daten zu optimieren

# Wer ist von dieser Änderung betroffen?

## Kunden, Partner oder Endbenutzer mit Zugriff auf ...

- Salesforce Communities
- Kunden- und Partnerportale
- Force.com-Sites
- Site.com

### Fehlermeldung



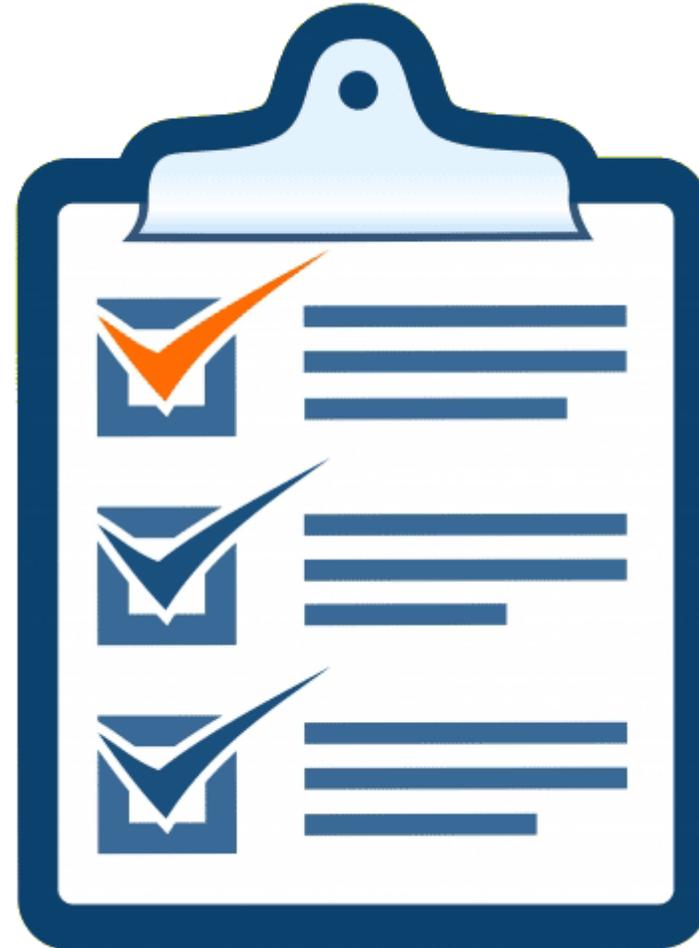
Oder die eingehende (API) oder ausgehende (Callout) Integrationen nutzen, die das Verschlüsselungsprotokoll TLS 1.1 oder 1.2 nicht akzeptieren



# Um welche erforderliche Änderung geht es?

## Aktivieren der Verschlüsselungsprotokolle TLS 1.1 und TLS 1.2 in

- ✓ Browserverbindungen zu Salesforce
- ✓ eingehenden (API) oder ausgehenden (Callout) Integrationen zu Salesforce



# Wann startet die Deaktivierung?

Salesforce deaktiviert TLS 1.0 schrittweise:

Service	Zeitplan der Deaktivierung
Neue Organisationen, die nach der Version Summer '16* erstellt wurden	Für diese Organisationen ist für eingehende oder ausgehende HTTPS-Verbindungen der Organisation TLS 1.1 oder 1.2 erforderlich.
Sandbox-Organisationen	25. Juni 2016 um 9:30 Uhr PDT (16:30 UTC)
Produktionsorganisationen	4. März 2017 um 9:30 Uhr PST (17:30 UTC)
login.salesforce.com, sonstige Services	1. Jahreshälfte 2017 (Beginn - Mitte)

\* **HINWEIS:** Die Deaktivierung erfolgt zeitgleich für alle Organisationen (vergleichbar mit dem Bestätigen eines Lichtschalters). Wenn Salesforce diesen "Schalter" betätigt, kann TLS 1.0 nicht mehr für Verbindungen zu Salesforce verwendet werden.

# Wie können wir eine ordnungsgemäße Vorbereitung sicherstellen?

Verfahren mit bewährter Vorgehensweise



**Jetzt mit der Vorbereitung starten!**

*Geeignete Ressource:*

Die [Checkliste zur Vorbereitung auf die Deaktivierung von TLS 1.0](#) hilft Ihnen bei der Vorbereitung.

# Fazit

- Die Deaktivierung von TLS 1.0 wirkt sich auf **alle** aus.
- Beginnen Sie frühzeitig und **ergreifen Sie schon jetzt Maßnahmen** in Vorbereitung auf diese Änderung.
- Nutzen Sie bewährte Vorgehensweisen und unsere Checkliste als Leitfaden für Ihre Vorbereitungsmaßnahmen bis März 2017!

**Beginnen Sie jetzt mit der Vorbereitung!**



Fragen

# Ressourcen

# Weitere Ressourcen

## Hilfreiche Links

- ★ [Salesforce deaktiviert TLS 1.0](#)
- ★ [Checkliste zur Vorbereitung auf die Deaktivierung von TLS 1.0](#)
- ★ [Einstellung zur Deaktivierung von TLS 1.0 in der Critical Update Console \(CRUC\)](#)
- ★ [Browserkompatibilitätstest](#)
- ★ [Success Community-Gruppe: Salesforce Infrastructure](#)



Fragen an die Success  
Community

Official: Salesforce Infrastructure



[Official: Salesforce  
Infrastructure](#)

Vielen  
Dank